

## Regulamin przekazywania darowizn online poprzez serwis CashBill S.A.

1. Strony internetowe [www.katowice.caritas.pl](http://www.katowice.caritas.pl), [www.katowice.caritas.pl/fundacja](http://www.katowice.caritas.pl/fundacja), [www.caritassenior.pl](http://www.caritassenior.pl) oraz [www.dobrodaj.pl](http://www.dobrodaj.pl) są prowadzone przez Caritas Archidiecezji Katowickiej (zwaną dalej CAK) z siedzibą: ul. Wita Stwosza 20, 40-042 Katowice, tel: 32 251 67 22, NIP: 954-21-53-986, Regon: 006217516
2. Niniejszy dokument określa warunki przekazywania darowizn online poprzez serwis CashBill S.A. ( <https://www.cashbill.pl> ).
3. Serwis CashBill S.A. umożliwia dokonywanie płatności w formie darowizn na cele statutowe oraz bieżące funkcjonowanie CAK.
4. Darczyńcą może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zwani dalej darczyńcą.
5. Darowizny można przekazywać 24 godziny na dobę. CAK nie odpowiada za przerwy w dostępie do serwisu CashBill S.A.
6. Przekierowanie do serwisu CashBill następuje poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku z kwotą umieszczonego na stronach o których mowa w pkt. 1 niniejszego regulaminu. Wpłat darowizn online dokonuje się dz użyciem systemu płatności obsługiwane przez CashBill S.A.
7. Wpłaty darowizn online dokonywane za pomocą płatności CashBill nie podlegają zwrotom.
8. CAK zapewnia ochronę danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r., Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. Administratorem danych uzyskanych w procesie przekazywania darowizn online jest CAK. Administratorem danych uzyskanych w ramach usługi płatności online jest CashBill S.A. Fundacja zapewnia, iż dane osobowe darczyńców przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji darowizny. Korzystanie z płatności online jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji tej płatności.
9. Darczyńca w przypadkach i na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych. CAK nie będzie przetwarzać ani udostępniać innym podmiotom danych o darczyńcach i dokonanych przez nich wpłat darowizn bez ich wiedzy i zgody.
10. Użytkownik serwisu CashBill może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w regulaminach Operatora płatności, o których mowa w pkt. 5 nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami. Reklamacje dotyczące Usługi Płatności CashBill można składać w formie:
  - a. Pisemnej w rozumieniu art.3 pkt. 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 z późn. zm.), CashBill S.A., ul. Sobieskiego 2, 40-082 Katowice
  - b. Ustnej telefonicznie na numer: 32 438 45 00 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie CashBill,
  - c. Elektronicznie za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://www.cashbill.pl>.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.